

和諧校園政策

(一) 理念

學校應為學生提供一個安全、和諧、關愛和互助的環境，讓他們愉快學習和健康成長。欺凌行為除破壞校園和諧氣氛外，對學生的心靈成長亦影響深遠。因此，對於任何欺凌及暴力行為，校方絕不容忍及輕視，一旦發現相關事件或懷疑個案，必須迅速介入及認真處理。要達到持久及預防的果效，校方應銳意為師生提供有關支援，提升師生對校園欺凌及暴力行為的警覺性和對應方法，從而建立和諧校園。

(二) 目的

1. 預防及制止欺凌問題，建立和諧友愛的校園文化，讓學生享有愉快的學校生活，健康成長。
2. 採取全校參與模式，制訂預防及處理欺凌行為的措施和策略，讓學校所有員工都清楚了解，各個部門都予以配合，使制定的政策能有效執行及作有系統的檢討。

(三) 政策內容

1. 提高學校持分者對欺凌文化的認識，包括以下各項：

A. 欺凌的定義

不同學者對於欺凌行為的界定有一些差異，但大部份有關欺凌行為皆包括下列三個元素：

1. 重複發生 — 欺凌行為在一段時間內重複發生，而不是單一的偶發事件。
2. 具惡意 — 欺凌者蓄意地欺壓及傷害他人。
3. 權力不平衡的狀態 — 欺凌者明顯地比受害者強，而欺凌是在受害者未能保護自己的情況下發生。(Beane, 1999; DFES, 2002; Newman, Horne & Bartolomucci, 2000; Olweus, 1993)

同時擁有以上三個行為表徵，才會被界定為欺凌。總括來說，欺凌是指一個人或一群人，以強凌弱或以眾欺寡，恃勢不斷蓄意傷害或欺壓別人的行為。

B. 欺凌的類別

欺凌行為大致可分為以下四類：

種類	事例
身體 / 行為暴力的欺凌	例如拳打腳踢、掌摑拍打、推撞絆倒、拉扯頭髮、以及強索金錢或物品等
言語攻擊的欺凌	例如恐嚇、粗言穢語、喝罵、中傷、譏諷、呼叫「花名」及針對身體特徵、能力、種族等個人特質，加以惡意嘲笑和侮辱等。
間接的欺凌	例如造謠、蓄意不友善、無視別人的存在、孤立、杯葛或排擠受害者等。
網絡欺凌	隨著資訊科技的進步，欺凌者可利用互聯網上的途徑，例如透過電郵、網頁、網上聊天或手提電話的短訊，惡意造謠、發放侮辱性的消息或人身攻擊的言論，以嘲弄及中傷受害者，形成「網上欺凌」的現象。

C. 欺凌事件涉及的人物

1. 欺凌者 (Bully) - 發動欺凌行為，帶領其他同學參與其中
2. 協助者 (Assistant) - 跟隨帶領者，直接參與欺凌行動
3. 附和者 (Reinforcer) - 支持欺凌者的行為，例如在旁嬉笑或吶喊助威
4. 受害者 (Victim) - 受到欺凌
5. 保護者 (Defender) - 安慰及支持受害者，嘗試制止欺凌行為
6. 局外人 (Outsider) - 置身事外

2. 校園欺凌的預防措施

- 2.1 開學初，班主任教導學生認識欺凌及面對欺凌事件時的態度和技巧，並滲入互相尊重、平等友愛等元素，然後著學生簽署學生手冊第七頁—學生的承諾及和諧校園宣言：「學校是一個大家庭，每人皆有責任建立及維持學校的和諧和秩序。校方絕不接受欺凌行為，我們會採取實際可行的方法去預防及遏止欺凌行為，從而建立一個安全的校園環境。」【請參閱附件一】
- 2.2 透過班主任課、情意五分鐘、週會及講座，積極推廣「和諧校園」的風氣，使學生明白自己的權益及責任。
- 2.3 透過德育及公民教育活動，讓同學體現「仁愛」精神，並利用週會及的時間，教導同學在日常生活中身體力行，共同建立和諧的校園。
- 2.4 透過成長課，教導同學避免作出暴力及欺凌行為，提高學校成員對此等行為的關注。
- 2.5 透過輔導活動、義工服務、小老師及講座等，協助學生發展良好的朋輩關係。
- 2.6 教師以多欣賞、多鼓勵的方式教導學生，讓學生在學校生活中得到滿足感及成就感，以致懂得欣賞別人。
- 2.7 加強家校合作，幫助學生面對欺凌問題，協助父母掌握教導子女的方法，與子女建立良好的溝通模式，改善親子關係，減低子女以暴力解決問題的可能性。
- 2.8 校方積極參考可信的社區資料及資訊，向家長和教職員提供營造和諧校園及預防欺凌事故方面的教育，提高他們對營造和諧校園及預防欺凌事故方面的認識與關注。
- 2.9 由於教師在處理欺凌事件上扮演極重要的角色，本校會加強教職員在營造和諧校園及預防欺凌事故方面的專業培訓。

3. 處理欺凌事件的程序

- 3.1 學生或/及家長向教職員投訴或舉報欺凌事件。
- 3.2 學校會即時制止欺凌行為，並詳細調查欺凌事件或相關恐嚇。
- 3.3 老師會仔細紀錄嚴重欺凌事件，包括日期、時間、地點、人物、事情經過等。
- 3.4 若遇嚴重欺凌事件，老師會知會欺凌者和受害者的家長，並約見他們會談。
- 3.5 就欺凌事件完成調查後，學校會盡力幫助欺凌者糾正錯誤行為，改善人際關係，務使欺凌事件不再發生，也會促成欺凌者和受欺凌者雙方修復關係，重建和諧。
- 3.6 如有需要，學校會向學校社工、教育心理學家及/或警方尋求專業意見及支援。
- 3.7 若發生嚴重的暴力及欺凌事件，學校會立即啟動危機小組作緊急處理，輔導涉案學生，評估事件對校內師生的影響及採取相應的行動。

4. 處理被欺凌學生的流程

- 4.1 訓育和輔導主任盡快與學生傾談，聆聽學生的心聲，讓他/她知道訓輔主任對事件的關注及支持。
- 4.2 訓育和輔導主任與學生家長聯絡並交換資料，如情況嚴重，例如身體有明顯的傷害，立刻進行面談商討對策。

- 4.3 訓育和輔導主任向受害者提供自我保護的訓練計劃，當同學們學懂保護自己，其他人也不會輕易欺負他們。
- 4.4 注意學生安全，並提醒各方人士包括學校的書記及工友，彼此合作保護學生。
- 4.5 訓育和輔導主任設立調解機制，讓被欺凌和欺凌他的學生共同協議解決方法。

5. 處理欺凌者的流程

- 5.1 訓育和輔導主任盡快介入制止欺凌行為，如欺凌者是有黑社會背景的群黨，會立刻通知警察公共關係科學校聯絡主任及/或報警求助。
- 5.2 訓育和輔導主任會向欺凌者重新說明學校規則、期望及反欺凌政策，表明若再次出現相關行為時，作出對的懲處。
- 5.3 訓育和輔導主任盡快聯絡家長，在可行情況下，讓家長參與及訂立跟進計劃。
- 5.4 在校內繼續監察欺凌者的行為，採取預防措施，避免欺凌事件再次發生。
- 5.5 訓育和輔導主任設立調解機制，讓被欺凌和欺凌他人的學生共同協議解決方法。

(四) 檢討及修訂

1. 每年檢討一次，檢視現況及草擬須修訂的政策內容，並確保政策內的各項措施得到切實的執行及獲得應有的人力和物力的支援。
2. 修訂草擬須經政務會議通過方可生效。

(五) 參考資料：

- 1) 教育局 和諧校園齊創建之「校不容凌」(網上資源套)
<https://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/co-creating-harmonious-school.html>
- 2) 教育局學校行政手冊→第三章學生事務→3.7 嚴重的學生行為問題 及
教育局學校行政手冊→第四章 家庭、學校與社區的伙伴關係→4.4 處理投訴的策略
https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/SAG_C.pdf
- 3) 教育局「全校參與模式融合教育運作指南」 / 「普通學校支援全校參與模式的融合教育」
http://www.edb.gov.hk/attachment/sc/edu-system/special/support/wsa/ie%20guide%20_ch.pdf
- 4) 教育局 2009 通告 第 1/2009 號 「確保學生接受教育的權利」
<http://www.edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/placement-assistance/about-placement-assistance/edbc09001c.pdf>
- 5) 教育局學校行政→一般行政→防止校園性騷擾
<http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/admin/about-sch/sch-sexual-harassment-prevention/index.html>
- 6) 平等機會委員會 <http://www.eoc.org.hk/eoc/GraphicsFolder/default.aspx>
- 7) 性別歧視條例 <https://www.eoc.org.hk/zh-hk/discrimination-laws/sex-discrimination-laws>
- 8) 殘疾歧視條例 <https://www.eoc.org.hk/zh-hk/discrimination-laws/disability-discrimination>
- 9) 家庭崗位歧視條例
<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/discrimination-laws/family-status-discrimination>
- 10) 種族歧視條例
<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/discrimination-laws/race-discrimination>

學生的承諾

我（ ）作為
東華三院王余家潔紀念小學的學生，
謹以至誠作出以下的承諾，做一個好孩子。

1. 日常守則

- 1.1 每天穿着整齊校服，備妥課本及功課準時回校上課。
- 1.2 自律自愛守規則，對人有禮學忍讓。
- 1.3 尊敬師長，聽從風紀的指導，做個好孩子。
- 1.4 同學間要互相幫助，關心別人有愛心。
- 1.5 保持地方清潔，垃圾放入垃圾箱。
- 1.6 愛護公物和花草，珍惜資源要環保。
- 1.7 排隊整齊合上嘴巴，上落樓梯注意安全。
- 1.8 小息時靜靜地休息，守規地參與各活動。
- 1.9 午膳時保持安靜，珍惜食物，注意均衡營養。
- 1.10 妥善安排課餘時間，愛惜光陰。
- 1.11 每天執拾書包，玩具及非學習用品，應該留在家中。
- 1.12 如有違規，要立即自我反省，認錯改過。
- 1.13 清楚及明白本手冊有關學生須知的內容，如有問題，應向家長或老師請教。

2. 課室守則

- 2.1 上課專心，用功學習。
- 2.2 每天都寫好手冊，交齊功課。
- 2.3 要說話，先舉手，老師批准才發言。
- 2.4 出入課室守秩序，靠右前進要禮讓。
- 2.5 保持課室清潔，個人物品要放好。
- 2.6 轉堂時將書簿文具準備妥當，安靜等候老師。
- 2.7 宣佈時要停止活動及工作，留心廣播。

和諧校園宣言

學校是一個大家庭，每人皆有責任建立及維持學校的和諧和秩序。校方絕不接受欺凌行為，我們會採取實際可行的方法去預防及遏止欺凌行為，從而建立一個安全的校園環境。